



БУЙРУК

ПРИКАЗ

21 августа 2023г.

№ 2

гор. Бишкек

**Об утверждении стандарта государственных услуг  
«Авиационные специальные работы»**

В соответствии с Типовым стандартом государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 сентября 2012 года № 603 и постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года №115, в целях реализации задач по повышению качества предоставления государственной услуги, оказываемой войсковыми частями 99718 и 23565, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Авиационные специальные работы».

2. Первому заместителю начальника Генерального штаба Вооруженных Сил Кыргызской Республики принять меры по:

- официальному опубликованию настоящего приказа в соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об источниках официального опубликования нормативных правовых актов Кыргызской Республики» от 26 февраля 2010 года № 117;

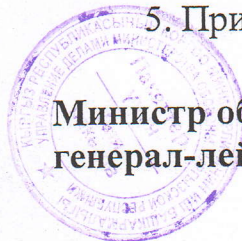
- направлению копии приказа в двух экземплярах на государственном и официальном языках, на бумажном и электронном носителях, с указанием источника опубликования нормативного акта, в Министерство юстиции Кыргызской Республики для включения в Государственный реестр нормативных правовых актов Кыргызской Республики, в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования, и копии приказа в Администрацию Президента Кыргызской Республики для информации, в течение трех рабочих дней со дня его вступления в силу.



3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Генерального штаба Вооруженных Сил – первого заместителя министра обороны Кыргызской Республики.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении семи рабочих дней со дня официального опубликования.

5. Приказ довести до лиц в части, их касающейся.



**Министр обороны  
генерал-лейтенант**

**Б.А. Бекболотов**

Паспорт государственной услуги		
1	Наименование государственной услуги	Авиационные специальные работы
2	Полное наименование государственного органа (учреждения), предоставляющего услугу	Министерство обороны Кыргызской Республики: - войсковая часть 99718 Вооруженных Сил Кыргызской Республики; - войсковая часть 23565 Вооруженных Сил Кыргызской Республики
3	Потребители государственной услуги	Юридические и физические лица
4	Правовые основания получения государственной услуги	Услуга может предоставляться в случае, если необходимое количество авиационной техники не влияет на основные задачи по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики. Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра (перечня) государственных услуг, оказываемых государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 10 февраля 2012 года № 85 Положение о Министерстве обороны Кыргызской Республики, утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики от 9 марта 2021 года № 84 (подпункт 52 пункта б)
5	Конечный результат предоставляемой государственной услуги	Результатом авиационных специальных работ воздушными судами Министерства обороны Кыргызской Республики в зависимости от запроса потребителя услуги могут быть: - Перевозка людей и грузов; - Специальные работы в области сельского хозяйства; - Строительство; - Работы в области туризма и спорта; - Фотографирования или топографической съемки; - Наблюдение или патрулирования; - Поиск и спасание;



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Воздушная реклама;</li> <li>- Медицинское обслуживание;</li> <li>- Мониторинг ледников;</li> <li>- Практическое обучение курсантов;</li> <li>- Барокамера на высотах;</li> <li>- Перевозка грузов на внешней подвеске;</li> <li>- Тушение пожаров;</li> <li>- Обслуживание линий электропередач;</li> <li>- Авиационные химические работы.</li> </ul> <p>В результате выполненных работ Заказчиком и Исполнителем подписывается акт выполненных работ в соответствии с заключенным договором.</p>
6	Условия получения государственной услуги	<p>Предоставление услуги осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на аэродроме, подготовленных площадках, в аэропорту, горной площадке;</li> <li>- при предоставлении государственной услуги предусмотрены следующие условия ожидания: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в помещении, отвечающем установленным санитарным нормам;</li> <li>- по принципу живой очереди;</li> <li>- льготные категории граждан (участники, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, беременные женщины) обслуживаются вне очереди;</li> <li>- обеспечение беспрепятственного доступа граждан к санитарно-гигиеническим помещениям (умывальная комната, туалет), в том числе наличие пандусов, поручней, оборудованных туалетов для лиц с инвалидностью;</li> <li>- организация располагает местами для ожидания, водопроводом, телефоном;</li> <li>- государственная услуга предоставляется на государственном или официальном языке по выбору заявителя</li> </ul> </li> </ul>
7	Срок предоставления государственной услуги	Общий срок предоставления услуг определяется исходя из объема предстоящих работ и договора на оказание услуг
<b>Информирование получателей авиационной услуги</b>		
8	Информирование о государственной услуге, предоставляемой потребителю, (перечень)	<p>Информацию об услуге можно получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики (<b>mil.gov.kg</b>);</li> <li>- в общественной приемной Министерства обороны Кыргызской Республики;</li> <li>- по телефону;</li> </ul>



	необходимой информации) и государственном органе, ответственном за стандартизацию	- в электронной форме: <b><u>svo.kg@gmail.com</u></b> Информация предоставляется на государственном и официальном языках. Адреса, номер телефона доверия, ответственного управления Министерства обороны Кыргызской Республики, а также стандарт государственной услуги размещаются на информационных стендах и официальном сайте Министерства обороны Кыргызской Республики.
9	Способы распространения информации государственной услуге (охарактеризовать или перечислить всевозможные способы)	Распространение информации об оказываемой услуге может осуществляться: - на официальном сайте Министерства обороны ( <b>mil.gov.kg</b> ); - в общественной приемной Министерства обороны; - по телефону; - при обращении в Министерство обороны Кыргызской Республики, войсковые части 99718 и 23565; График работы: Понедельник- пятница с 9-00 до 18-00ч. Обеденный перерыв с 12-30 до 13-30ч.
<b>Обслуживание и оказание авиационной услуги</b>		
10	Общение посетителями	При общении с посетителями сотрудники соблюдают следующие основные принципы этики: быть вежливыми, доброжелательными, корректными, терпеливыми, принципиальными, стремиться глубоко, разобраться в существе вопроса, уметь выслушать собеседника и понять его позицию, а также аргументировать принимаемые решения. Всеми сотрудниками должны соблюдаться должностные инструкции (функциональные обязанности) и профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения законодательства Кыргызской Республики, обеспечивающие соблюдение этических норм, независимость и объективность по отношению к гражданам, исключаящие конфликт интересов
11	Способы обеспечения конфиденциальности	Информация о получателе и оказанной ему государственной услуге может быть представлена в соответствии с законодательством о защите государственных секретов Кыргызской Республики



12	Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги	<p>Для получения услуги заявитель должен представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменное заявление, подписанное им лично, в произвольной форме;</li> <li>- предъявить доверенность, удостоверяющую право представлять организацию;</li> <li>- составить и подписать договор в случае положительного результата между Заказчиком и Исполнителем услуг.</li> </ul> <p>Представляемые документы должны быть распознаваемы, не содержать исправлений и помарок. Допускается первоначальная подача отсканированных документов заявителя посредством направления их на адрес электронной почты. (При этом, при подписании договора, заявитель предоставляет оригинал подписанного им заявления).</p> <p>Иностранцы граждане представляют в легализованном виде пакет документов, необходимых для получения государственной услуги, на государственном или официальном языке.</p> <p>2) страхование воздушного судна за время выполнения авиационных специальных работ, в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем.</p> <p>3) оплата за услугу производится в соответствии с условиями, Договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем.</p>
13	Стоимость платной государственной услуги	<p>Государственная услуга предоставляется на платной основе.</p> <p>Прейскурант цен утверждается руководством Министерства обороны Кыргызской Республики по согласованию с уполномоченным государственным органом в сфере антимонопольной политики.</p> <p>Стоимость услуги отражается в прейскуранте цен, который размещен на информационных стендах учреждений, предоставляющих услуги, и на официальном сайте Министерства обороны.</p> <p>Обеспечение жильём, питание и доставка до воздушного судна автомобильным транспортом привлечённого лётного и технического состава в район выполнения авиационных специальных</p>



		<p>работ обеспечивается потребителем государственной услуги.</p> <p>Окончательная стоимость авиационных работ формируется в соответствии с объемом выполненных работ, указанном в Акте выполненных работ, подписываемым Заказчиком и Исполнителем авиационной работы и являющимся неотъемлемой частью договора и предоставлении услуги.</p>
14	<p>Параметры качества авиационной работы</p>	<p>Полнота и своевременность услуги, определяется в соответствии с условиями и сроками предоставления услуги.</p> <p>Кроме того, качество авиационной услуги определяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недопущением любого вида дискриминации к лицам, получающим услугу;</li> <li>- соответствием условий предоставления услуги, заявленным в настоящем стандарте;</li> <li>- удовлетворенностью потребителей качеством услуги;</li> <li>- доступностью, истребованием у потребителей только тех документов для получения услуги, которые указаны в стандарте;</li> <li>- соблюдением прав и интересов потребителей услуги, установленных законодательством Кыргызской Республики;</li> <li>- корректностью и вежливостью сотрудников при оказании государственной услуги;</li> <li>- выполнением полета в установленном порядке согласно заявки;</li> <li>- техническим обслуживанием, метеорологическим прогнозом, управлением полета и предоставлением аэродрома (площадки) для производства взлета – посадки;</li> <li>- предоставлением «Заказчику» Акта выполненных работ по фактическому налету часов;</li> <li>- обеспечением сохранности заправленного в авиационную технику авиационного топлива «Заказчика» в случае переноса выполнения полета (по решению «Заказчика», по метеоусловиям или иным причинам)</li> </ul>
15	<p>Предоставление услуги</p> <p style="text-align: right;">в</p>	<p>Услуга в электронном формате не предоставляется</p>



	электронном формате	
<b>Основания для отказа в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования</b>		
16	Основания для отказа в предоставлении государственной услуги	<p>В предоставлении услуги отказывается в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае, когда авиационная техника используется в решении основных задач по обороноспособности и безопасности Кыргызской Республики;</li> <li>- наличия в предоставленных документах сведений, несоответствующих действительности;</li> <li>- невозможности предоставления услуги по причинам природного или технического характера;</li> <li>- несоответствия потребителя требованиям пункта 3 настоящего стандарта;</li> <li>- непредставления потребителем необходимых документов, перечисленных в пункте 12 настоящего стандарта</li> </ul>
17	Порядок обжалования	<p>При ненадлежащем предоставлении услуги потребитель имеет право обратиться в административном порядке к руководству Министерства обороны Кыргызской Республики, командованиям войсковых частей 99718 и 23565.</p> <p>Административная жалоба подается в утвержденной форме, в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах».</p> <p>При неудовлетворении принятым решением по жалобе потребитель имеет право обжаловать решение Министерства обороны Кыргызской Республики в судебном порядке</p>
18	Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги	Стандарт государственной услуги должен регулярно, пересматриваться, с периодичностью не менее одного раза в три года